Multi-Item-Skala zu Projekt:

PIAAC Runde 1

Fragetext:

Welchen Anteil Ihrer Zeit verbringen Sie bei Ihrer Arbeit damit?

Instruktionen:

INT: Kärtchen vorlegen

Antwortkategorien:

Keine Zeit / Nicht zutreffend
Bis zu einem Viertel der Zeit
Bis zur Hälfte der Zeit
Mehr als die Hälfte der Zeit
Die ganze Zeit / immer wieder
Weiß nicht
Keine Angabe

Eingesetzte kognitive Technik/en:

General Probing

Alle Items zur Frage(Fragetext):

Welchen Anteil Ihrer Zeit verbringen Sie bei Ihrer Arbeit damit?

-> die getesteten Items:

Itemtext:

a. Kollegen oder Mitarbeitern aufmerksam zuzuhören? Hiermit sind Personen gemeint, die bei dem gleichen Unternehmen oder dem gleichen Arbeitgeber arbeiten wie Sie.

Empfehlungen:

Die Definition von "Kollegen und Mitarbeitern" streichen, da bekannt sein dürfte, was damit gemeint ist.

In der Frageformulierung noch deutlicher machen, dass auch private Gespräche gemeint sein sollen; die derzeitige Formulierung ist nicht ausreichend, um den entsprechenden Stimulus zu setzen.

Befund zum Item:

Relativ gleichmäßige Verteilung der sechzehn TP auf die Antwortkategorien mit einem Übergewicht bei "bis zu einem Viertel der Zeit". Die aktuell nicht Erwerbstätigen dominieren diese Antwortkategorie mit vier gegen zwei, während die aktuell Erwerbstätigen stärker in den Kategorien 4 und 5 vertreten sind (drei gegen eine Nennung).

Die meisten (10 von 16) TP beziehen die Frage ausschließlich auf berufliche Gespräche bzw. Gespräche im beruflichen Kontext; nur vier TP denken dabei auch explizit an sowohl berufliche als auch private Gespräche.

Die Frage wird von TP 22 als lange kritisiert und muss in zwei Fällen (TP 12 und 22) ein zweites Mal vorgelesen werden.

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Tätigkeiten bei der Arbeit

Itemtext:

b. mit Kollegen oder Mitarbeitern zu kooperieren oder zusammenzuarbeiten

Empfehlungen:

Item belassen.

Befund zum Item:

Neun der 16 TP entscheiden sich für die Antwortkategorie 5, wobei es teilweise Zusätze gibt, die auf einen der beiden Aspekte der Antwortkategorie hinzielen; "die ganze Zeit" ist nun mal nicht gleichbedeutend mit "immer wieder". Es ergibt sich eine leichte Präferenz für "die ganze Zeit" gegenüber "immer wieder". Die Verteilungen zwischen aktuell Erwerbstätigen und aktuell nicht Erwerbstätigen unterscheiden sich praktisch nicht.

Die inhaltlichen Erläuterungen zu den Items lassen erkennen, dass die Formulierung richtig verstanden wird; alle Definitionen gehen in Richtung Zusammenarbeiten, Zusammenhalten, Gemeinsamkeit, Teamarbeit.

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Tätigkeiten bei der Arbeit

Itemtext:

c. auf Details zu achten

Empfehlungen:

Item ersatzlos streichen, wenn es nicht gelingt, das Fremdwort "Detail" eins zu eins durch ein deutsches Wort zu ersetzen.

Befund zum Item:

Schwerpunkt der Antworten ist hier die Kategorie 5, bei erneut gleicher Verteilung zwischen aktuell und aktuell nicht Erwerbstätigen. Es gibt zwei spontane Nachfragen nach dem Begriff "Details" sowie eine nach dem Bezug der Frage.

Die Nachfrage nach Beispielen für Details wird nur noch von 10 TP substantiell beantwortet. Allerdings entsteht dabei der Eindruck, dass der Begriff nicht richtig verstanden wird. Dies gilt z.B. für Aussagen wie *"Ob das banale Sachen sind, ob der Brief richtig frankiert ist, stimmt die Kasse"* (TP 01), *"Sachen genau erledigen, Arbeitszeiten einhalten"* (TP 02) oder *"Da muss man drauf achten, dass nicht was rausgeht, was nicht rausgehen sollte, man muss gucken, dass die Ware nicht abgelaufen ist"* (TP 17).

Daneben gibt es Allgemeinplätze wie *"Immer wieder genau aufpassen. Der Teufel steckt im Detail"* (TP 24) oder *"Wenn ein Kunde nicht genau weiß, was er will, muss man auf jedes Detail achten"* (TP 08).

Dazu kommen schließlich zwei Fälle, die sich nichts darunter vorstellen können sowie zwei weitere Fälle, bei denen gar nicht erst nachgefragt wird, weil die TP schon die Ausgangsfrage nicht beantworten konnten.

Alles in allem scheint es so zu sein, dass die meisten TP das Item nicht richtig verstanden haben.

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Tätigkeiten bei der Arbeit