

Multi-Item-Skala zu Projekt:

Projekt "Finanzielle Auswirkungen einer Tumorerkrankung" (FIAT)

Fragetext:

Wie gut über finanzielle Fragen der Krebserkrankung informiert?

Antwortkategorien:

sehr gut
eher gut
teils-teils
eher schlecht
sehr schlecht

Befund zur Multi-Item-Skala:

Frage 16 soll erfassen, inwieweit die Befragten über die finanziellen Folgen ihrer Krebserkrankung informiert sind. Die Häufigkeitsverteilung der Antworten ist in Tabelle 20 dargestellt. Auffallend ist, dass bei dieser Frage insgesamt sieben Testpersonen einzelne oder mehrere Items nicht beantwortet hatten.

Testperson 02 erklärte, dass sie sich mit dem Thema noch nicht befasst hätte. Diese Testperson hat daraufhin bei jedem Item "sehr schlecht" angegeben und angemerkt, dass sie sich eine Option "keine Angabe" wünschen würde. Dies war auch bei sechs weiteren Testpersonen der Grund, warum ihnen die Beantwortung der Frage "eher schwer" gefallen ist. Sie erklärten, dass sie sich mit der Thematik einzelner Items noch nicht auseinandergesetzt hätten und ihnen eine entsprechende Antwortoption fehle:

- *"Da bin ich ja überhaupt nicht informiert worden. Weil uns das im Prinzip nicht interessiert hat, muss ich ehrlich sagen. Diese Fragen kann ich alle gar nicht beantworten."* (TP03)
- *"Wenn es noch die Kategorie 'bisher nicht nötig/relevant' gäbe, dann wäre das vielleicht einfach zu beantworten. Dass man irgendwo mitteilen kann, dass diese Dinge noch nicht zum Tragen gekommen sind."* (TP05)
- *"Zu dem letzten [Item] kann ich nichts sagen, den Fall hatte ich noch nicht, daher kann ich dazu keine Aussage treffen. Da fehlt vielleicht noch eine Kategorie wie ,keine Aussage möglich' oder ,bisher keine Erfahrung damit'."* (TP16)

Zwei Testpersonen (TP02, TP09) merkten an, dass für sie das Item "Dauer der Prüfung auf Leistungsanspruch" nicht verständlich sei:

- *"Das ‚Dauer der Prüfung auf Leistungsanspruch‘ habe ich jetzt nicht so ganz verstanden. [...] Also ich habe auch mit anderen Behörden zu tun und manchmal dauert ein Vorgang mit denen eine Woche und manchmal der gleiche Vorgang geföhlt drei Monate. Also das schwankt ja auch von Ort zu Ort. [...] Also ist mit der Frage gemeint, ob die Person abschätzen kann, dass so ein Bearbeitungsprozess sehr lange dauern kann?" (TP 02)*
- *"Es ist mir ehrlicherweise nicht 100-prozentig klar, was jetzt hier gemeint ist. In den anderen Fragen hatte man jetzt Klammern mit Beispielen [...] Das würde hier helfen." (TP09)*

Zusätzlich gaben zwei Testpersonen (TP04, TP12) an, dass sie sich Beispiele für alle Items gewünscht hätten, um diese besser zu verstehen.

Empfehlungen zur Multi-Item-Skala:

Wir empfehlen zu prüfen, ob es für die bisher nicht mit Beispielen versehenen Items geeignete Beispiele gibt, welche verdeutlichen, worauf die Items abzielen. Darüber hinaus sollten die Beispiele, wie in den vorherigen Fragen, in kursiver Schrift gehalten sein.

Des Weiteren empfehlen wir, eine nichtsubstanzielle Antwortoption wie zum Beispiel "Habe dazu bisher keine Informationen benötigt" hinzuzufügen.

Eingesetzte kognitive Technik/en:

Difficulty Probing.

Alle Items zur Frage(Fragetext):

Wie gut über finanzielle Fragen der Krebserkrankung informiert?

-> die nicht getesteten Items:

Itemtext:

Mögliche finanzielle Folgen meiner Krebserkrankung

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Informationsstand zu finanziellen Belastungen aufgrund einer Krebserkrankung

Itemtext:

Ansprechpartner für die Beratung zur finanziellen Situation

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Informationsstand zu finanziellen Belastungen aufgrund einer Krebserkrankung

Itemtext:

Umfang des Leistungsanspruchs (z.B. Kostenübernahme, Krankengeld, Frühberentung)

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Informationsstand zu finanziellen Belastungen aufgrund einer Krebserkrankung

Itemtext:

Beantragungsprozess der einzelnen Leistungen

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Informationsstand zu finanziellen Belastungen aufgrund einer Krebserkrankung

Itemtext:

Dauer der Prüfung auf Leistungsanspruch

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Informationsstand zu finanziellen Belastungen aufgrund einer Krebserkrankung

Itemtext:

Zugang zur finanziellen Unterstützung (z.B. Härtefonds, staatliche Zuschüsse, Pflegegeld)

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Informationsstand zu finanziellen Belastungen aufgrund einer Krebserkrankung