

Multi-Item-Skala zu Projekt:

Pretesting eines Spezialmoduls zu IKT am Arbeitsplatz, Arbeitsbedingungen und das Erlernen digitaler Fähigkeiten

Fragetext:

Englische Version:

How often have the following activities been part of your main paid job, in the last 12 months?

Deutsche Version:

Wie oft waren die folgenden Internet-Aktivitäten in den letzten 12 Monaten Teil Ihrer bezahlten Hauptbeschäftigung?

Instruktionen:

Englische Version:

Please tick all that apply

Deutsche Version:

Bitte kreuzen Sie alle zutreffenden Antwortmöglichkeiten an.

Antwortkategorien:

Täglich [Daily]

Nicht jeden Tag [Less than daily]

Nie [Never]

Alternatives Antwortformat, das getestet wurde:

Englische Version:

Daily

Less than daily

Never

Deutsche Version:

Täglich

Nicht jeden Tag

Nie

Befund zur Multi-Item-Skala:

In Frage 5 wurde gefragt, wie oft eine Vielzahl von Aktivitäten in den letzten 12 Monaten Teil der bezahlten Hauptbeschäftigung der Befragten waren. Insgesamt wurden in diesem Punkt 11 verschiedene Aktivitäten abgefragt. Für jede Frage dieser Artikelserie mussten die Befragten zwischen den Antwortkategorien "Täglich", "Nicht jeden Tag" und "Nie" wählen. Alle Kategorien waren Exklusivkategorien, so dass sich die Prozentzahlen zu 100 Prozent addieren. Um die Frustration der Befragten aufgrund zu vieler Probing-Fragen in dieser Web-Umfrage zu vermeiden, wurde die Entscheidung getroffen, nur zwei Items, anstatt alle 11 Items dieser Batterie zu testen. Eine der Probes (Probe 6) fragte die Befragten, ob sie weitere digitale Aktivitäten durchführen, die in der vorherigen Frage nicht erwähnt wurden.

26 Befragte (14 englischsprachige Befragte und 12 deutschsprachige Befragte) erhielten die Frage 5 aufgrund des Filters in Frage 3 nicht. Das heißt, nur Befragte, die bei der Frage, ob sie Computer, Laptops, Smartphones oder andere computergestützte Geräte bei der Arbeit benutzen, "ja" wählten, erhielten Frage Q4.

Die Absicht der Probe 6 bestand darin zu prüfen, ob die Befragten der Meinung waren, dass bestimmte Aufgaben nicht durch die Items a) bis k) der Frage 5 abgedeckt sind, und zu beurteilen, ob zusätzliche Items zu dieser Itembatterie hinzugefügt werden müssen. In Probe 6 wurden die Befragten gefragt, ob sie weitere digitale Aktivitäten durchführen, die in der vorherigen Frage nicht erwähnt wurden. Um die Befragten nicht zu verwirren und um den Beantwortungsaufwand so gering wie möglich zu halten und Frustration bei den Befragten zu vermeiden, erhielten nur die Befragten, die bei Item 5e) die Antwortkategorie "nie" wählten, Probe 6. Daher antworteten nur Teilnehmer, die Probe 5 nicht erhielten, auf Probe 6. Insgesamt gaben 18 britische und 17 deutsche Befragte eine Antwort auf Probe 6.

Die meisten Befragten aus beiden Ländern gaben an, dass ihnen keine weiteren digitalen Aktivitäten einfallen würden, die in der vorherigen Frage fehlten (britische Befragte: 83,33 Prozent, deutsche Befragte: 58,82 Prozent). Allerdings erwähnten die deutschen Befragten auch die digitale Aktivität, Listen und Dokumente zu erstellen (1 Befragter) und online mit Kunden zu sprechen (1 Befragter). Im Gegensatz dazu verwiesen die britischen Befragten auch auf das Versenden von E-Mails an Mieter und Lieferanten (1 Befragter), auf Spiele (1 Befragter) und auf die Nutzung des Internets als Musikquelle (1 Befragter).

Für eine detailliertere Aufschlüsselung der Antworten der Befragten verweisen wir auf die Tabellen im beigefügten PDF-Dokument.

Empfehlungen zur Multi-Item-Skala:

Frage:

Der Fragetext auf Deutsch unterscheidet sich von der englischen Ausgangsfrage. In der deutschen Version werden die Befragten gebeten, über "Internet-Aktivitäten" zu berichten. In der englischen Version werden die Befragten nur nach "Aktivitäten" gefragt. Die Items f)-k) sind jedoch Aktivitäten, die nicht unbedingt voraussetzen, dass online gearbeitet wird. Der Unterschied in der Fragestellung könnte eine Erklärung für die Unterschiede zwischen deutschen und britischen Befragten in der Häufigkeitsverteilung der Items f)-k) sein. Wir empfehlen daher, das Wort "Internet" in der deutschen Version zu streichen:

"Wie oft waren die folgenden Aktivitäten in den letzten 12 Monaten Teil Ihrer bezahlten Hauptbeschäftigung?"

Antwortkategorien:

Keine Änderungen empfohlen.

Eingesetzte kognitive Technik/en:

General Probing.

Alle Items zur Frage(Fragetext):

Englische Version:

How often have the following activities been part of your main paid job, in the last 12 months?

Deutsche Version:

Wie oft waren die folgenden Internet-Aktivitäten in den letzten 12 Monaten Teil Ihrer bezahlten Hauptbeschäftigung?

-> die getesteten Items:

Itemtext:

Englische Version:

e) Enter data into business software or databases (e.g. for customer relations management)

Deutsche Version:

e) Eingabe von Daten in Unternehmens-Software oder Datenbanken (z.B. für Kundenmanagement)

Empfehlungen:

Keine Änderungen empfohlen.

Befund zum Item:

Die erste Antwortkategorie von Item 5e) ("Täglich") wurde von 45,90 Prozent der englischsprachigen und 39,66 Prozent der deutschsprachigen Befragten gewählt. Die zweite Antwortkategorie ("Nicht jeden Tag") wurde von 24,59 Prozent der englischsprachigen und 31,03 Prozent der deutschsprachigen Befragten gewählt. Schließlich gaben 29,51 Prozent der britischen und 29,31 Prozent der deutschen Befragten an, dass sie in ihrer bezahlten Hauptbeschäftigung in den letzten 12 Monaten noch nie Daten in Unternehmenssoftware oder Datenbanken eingegeben haben.

Nur Befragte, die unter Punkt e) von Frage 5 angaben, dass sie in ihrer Hauptbeschäftigung "täglich" oder "nicht jeden Tag" Daten in Unternehmenssoftware oder Datenbanken eingeben, erhielten Probe 5. Das heißt, Befragte, die bei diesem Item angaben, dass sie in ihrer Haupttätigkeit nie Daten in Unternehmenssoftware oder Datenbanken eingeben, wurde diese Probe nicht gestellt. Daher erhielten 43 britische und 41 deutsche Befragte die Probe 5, in der die Befragten gefragt wurden, ob sie ihre Aufgaben in diesem Zusammenhang etwas näher erläutern könnten. Die Absicht von Probe 5 war es, zu evaluieren, ob die Wahrnehmung des Komplexitätsgrades dieser Aufgabe durch die Befragten mit der Wahrnehmung des Komplexitätsgrades dieser Aufgabe durch die Fragebogengestalter übereinstimmt. Aus der Perspektive der Fragebogengestalter sollte die Dateneingabe von den Befragten als eine relativ grundlegende Fertigkeit wahrgenommen werden.

Die Befragten, die ihre Aufgaben im Zusammenhang mit der Dateneingabe näher erläuterten, nannten eine Reihe spezifischer Aufgaben. Diese Aufgaben können unter den breiteren Kategorien "Buchhaltung & Vertriebsmanagement", "Aktualisierung von Datenbanken & Erstellung von Tabellenkalkulationen", "kundenbezogene Aufgaben", "personalbezogene Aufgaben" und "Sammeln, Verarbeiten & Archivieren von Informationen" subsumiert werden. Darüber hinaus erwähnten einige Befragte auch spezifische Software, die sie in diesem Zusammenhang verwenden (z.B. Access-Datenbank, Excel oder SQL). Die Befragten in beiden Ländern, die sich auf spezifische Aufgaben bezogen, die in die Kategorie "Buchhaltungs- und Vertriebsmanagement" fielen, gaben an, dass sich ihre Aufgaben auf Buchhaltungsunterlagen (britische Befragte: 11,63 Prozent, deutsche Befragte: 4,88 Prozent), Rechnungsstellung (britische Befragte: 4,65 Prozent, deutsche Befragte: 7,32 Prozent) und Inventarisierung (britische Befragte: 2,33 Prozent, deutsche Befragte: 7,32 Prozent) beziehen. Allerdings bezogen sich die britischen Befragten zusätzlich auf Aufgaben im Zusammenhang mit dem Verkaufsmanagement (6,98

Prozent), dem Budget (2,33 Prozent), der Bezahlung von Lieferanten (2,33 Prozent) und der Überweisung der Mehrwertsteuer (2,33 Prozent). Wenn sich die Befragten auf bestimmte Aufgaben bezogen, die in die breitere Kategorie "Aktualisierung von Datenbanken & Erstellung von Tabellenkalkulationen" fielen, gaben sie entweder an, dass sie Daten in Datenbanken (britische Befragte: 9,30 Prozent, deutsche Befragte: 17,07 Prozent) oder Tabellenkalkulationen (britische Befragte: 6,98 Prozent) eingeben. Die meisten Befragten in beiden Ländern erwähnten spezifische Aufgaben, die in die breitere Kategorie der "kundenbezogenen Aufgaben" gehören. In diesem Zusammenhang schrieben 30,23 Prozent der britischen und 31,71 Prozent der deutschen Befragten, dass sie Aufgaben wahrnehmen, die im Zusammenhang mit dem Kundenbeziehungsmanagement ihres Unternehmens stehen. Einige wenige Befragte gaben auch an, dass sie Daten für die Analyse der Wartezeit von Kunden (britischer Befragter: 2,33 Prozent) und für Online-Verteilerlisten und -Profile eingeben (britische Befragte: 4,65 Prozent, deutsche Befragte: 2,44 Prozent). Die Befragten bezogen sich seltener auf Aufgaben, die sich auf die weiter gefasste Kategorie "personalbezogene Aufgaben" beziehen. In diesem Zusammenhang gaben die britischen Befragten an, dass sie Personalinformationen in Personaldatenbanken eingeben (4,65 Prozent), dass sie Daten im Zusammenhang mit der Bezahlung von Mitarbeitern (2,33 Prozent) oder tägliche Informationen über den Arbeitsfortschritt (2,33 Prozent) eingeben. Ein deutscher Befragter erwähnte in diesem Zusammenhang, dass er für die Erfassung der Arbeitszeiten verantwortlich sei.

Abhängig von der Auffassung der Fragebogen-Designer, welche Art von Aufgabe als einfache Aufgabe klassifiziert werden könnte, haben Aufgaben, die in die breitere Kategorie "Sammeln, Verarbeiten und Archivieren von Informationen" fallen, möglicherweise das größte Potenzial, Aufgaben darzustellen, die "außerhalb des Geltungsbereichs" der Definition der Fragebogen-Designer liegen. In dieser weiter gefassten Kategorie erfordern die meisten Aufgaben im Vergleich zu den Aufgaben in den anderen weiter gefassten Kategorien ein höheres Maß an Fähigkeiten. In dieser Kategorie gaben einige wenige Befragte in beiden Ländern an, dass sie recherchieren und Informationen sammeln (britische Befragte: 4,65 Prozent, deutsche Befragte: 4,88 Prozent) und Datenanalysen durchführen (britische Befragte: 4,65 Prozent, deutsche Befragte: 4,88 Prozent). Darüber hinaus nannten die britischen Befragten auch die Aufgaben der Erstellung von Umfragen (2,33 Prozent), der Eingabe von Daten in ein Bibliotheksverwaltungssystem (2,33 Prozent) und der Erstellung elektronischer Krankenakten (2,33 Prozent). Neben den Aufgaben, die sich in den breiteren Kategorien zusammenfassen lassen, schrieben einige der Befragten spezifische Software-Programme auf. Das heißt, die Befragten haben ihre Aufgaben nicht genauer beschrieben. Stattdessen beschrieben diese Befragten, wie sie die Daten in die Datensätze und Tabellenkalkulationen eingeben. Nur britische Befragte erwähnten spezifische Software-Programme. Die Befragten gaben in diesem Zusammenhang die folgenden Softwareprogramme an: Access-Datenbank (4,65 Prozent), Mango db (2,33 Prozent), Cisco (2,33 Prozent), Excel (4,65 Prozent), Phocas (2,33 Prozent), SPSS (2,33 Prozent) und SQL (4,65 Prozent).

Schließlich weigerten sich einige Befragte, auf diese Probing-Frage zu antworten (bri-

tische Befragte: 11,63 Prozent (n=5), deutsche Befragte: 17,07 Prozent (n=7)). Fast keiner der Befragten gab an, dass er nicht weiß, wie er auf diese Frage antworten soll (ein britischer und ein deutscher Befragter).

Für eine detailliertere Aufschlüsselung der Antworten der Befragten verweisen wir auf die Tabellen im beigefügten PDF-Dokument.

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

-> die nicht getesteten Items:

Itemtext:

Englische Version:

a) Exchange emails

Deutsche Version:

a) Senden/ Empfangen von E-Mails

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

Itemtext:

Englische Version:

b) Use social media to work

Deutsche Version:

b) Nutzung sozialer Netzwerke zu beruflichen Zwecken

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

Itemtext:

Englische Version:

c) Browse the internet to get work-related information

Deutsche Version:

c) Suche nach arbeitsbezogenen Informationen im Internet

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

Itemtext:

Englische Version:

d) Conduct online transactions (e.g. commercial, financial, transport, etc.)

Deutsche Version:

d) Durchführung von Online-Transaktionen (z.B. Einkauf/ Handel, Finanzen, Transport, usw.)

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

Itemtext:

Englische Version:

f) Create or edit electronic documents

Deutsche Version:

f) Erstellen oder Bearbeiten elektronischer Dokumente

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

Itemtext:

Englische Version:

g) Use specialised software for design or simulation (e.g. CAD)

Deutsche Version:

g) Nutzung spezieller Software für die Gestaltung und Simulation (z.B. CAD)

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

Itemtext:

Englische Version:

h) Use specialised software to analyse data (e.g. technical, financial, etc.)

Deutsche Version:

h) Nutzung spezieller Software für Datenanalysen (z.B. technische, finanzielle Daten, usw.)

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

Itemtext:

Englische Version:

i) Use computerised equipment to control, operate or repair machines (e.g. car electronics, CNC, etc.)

Deutsche Version:

i) Verwendung von computergesteuerter Ausstattung zur Kontrolle, Bedienung oder Reparatur von Maschinen (z.B. Kfz-Elektronik, CNC, usw.)

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

Itemtext:

Englische Version:

j) Design or maintain computer networks, servers, websites, security functionalities

Deutsche Version:

j) Entwurf oder Wartung von Computer-Netzwerken, Servern, Webseiten, Sicherheitsfunktionen

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit

Itemtext:

Englische Version:

k) Programming and software development

Deutsche Version:

k) Programmierung und Software-Entwicklung

Thema der Frage:

Digitalisierung/ Nutzung digitaler Systeme

Konstrukt:

Häufigkeit der Durchführung von IKT-Aktivitäten bei der Arbeit