

Frage zu Projekt:

ALPhA - Auswirkungen der Liberalisierung des Internethandels in Europa auf den Phänomenbereich der Arzneimittelkriminalität

Thema der Frage:

Gesundheit/ Medikamente

Konstrukt:

Grund für Online-Bestellung von Medikamenten

Fragetext:

Warum haben Sie Ihre Bestellungen über das Internet aufgegeben?

Instruktionen:

Mehrfachantworten möglich

Antwortkategorien:

War der einfachste Weg

War billiger als in einer Apotheke

War für mich anonym

Musste nicht erst zum Arzt gehen

Arzt wollte mir das Medikament nicht verschreiben

Mittel wurde mir empfohlen und gibt es ansonsten nicht im Handel

Eingesetzte kognitive Technik/en:

Emergent Probing

Befund zur Frage:

Welchen Gründen sich die Testpersonen zuordnen, Medikamente im Internet zu bestellen, geht aus der obigen Tabelle hervor. Es zeigt sich, dass alle Testpersonen den günstigeren Preis der Online-Produkte als Argument nennen. Der zweithäufigste Grund liegt in der einfacheren Beschaffung (TP 02, 03, 05, 06, 10, 11, 13, 16, 19), wobei aus

dem Kommentar von TP 19 ersichtlich wird, dass dieser Grund relativ zur Situation zu bewerten ist:

TL: *"Warum bestellen sie denn nicht alles im Internet?"*

TP 19: *"Da bin ich zu faul dazu. Ich komme vom Arzt mit dem Rezept in der Hand, und dann sehe ich eine Apotheke und hole es mir."*

TL: *"Also die Verfügbarkeit?"*

TP 19: *"Ja."*

In Hinblick auf die vorgegebenen Antwortkategorien äußert TP 20: *"Da fehlt mir jetzt ein Kästchen. Ich wollte das einfach mal ausprobieren. Natürlich waren die freiverkäuflichen etwas günstiger als in der Apotheke, aber das war nicht das Argument um es da zu bestellen."* Demnach ist die Neugier bzw. das Bedürfnis nach eigenen Erfahrungswerten ein weiteres Kriterium, das TP 20 dazu bewogen hat im Internet zu bestellen.

Empfehlungen:

Frage: Belassen.

Instruktion: Statt der Formulierung "Mehrfachantworten möglich", was einer Intervieweranweisung entspricht, muss die Formulierung für Selbstausfüller angepasst werden: *"Bitte alles Zutreffende ankreuzen!"*

Antwortoptionen: Belassen.