

Frage zu Projekt:

Vermögenssurvey

Thema der Frage:

Soziodemographie

Konstrukt:

Guthaben auf Bausparvertrag

Fragetext:

Wie hoch ist das Guthaben (verzinsten Einlagen) auf diesem Bausparvertrag/diesen Bausparverträgen derzeit insgesamt?

Instruktionen:

Int.: Guthaben neunstellig eintragen

Falls "weiß nicht" geantwortet: Warum wissen Sie das nicht? Wären Sie im richtigen Interview bereit, hier in Ihren Unterlagen nachzuschauen?

Antwortkategorien:

Derzeitiges Guthaben in €ca. _ _ _ _ _

Weiß nicht

Keine Angabe

Eingesetzte kognitive Technik/en:

General Probing

Befund zur Frage:

Die folgende Auflistung enthält die Antworten der Testpersonen auf Frage 21:

- Weiß nicht (ID 1)

- Weiß nicht (ID 3)
- 3000 Euro (ID 4)
- 3000 Euro (ID 6)
- Keine Angabe (ID 11)
- 1100 Euro (ID 12)
- Weiß nicht (ID 13)
- 1500 Euro (ID 14)

Von den acht Testpersonen , denen diese Frage gestellt wurde, geben vier einen Wert an. Die Angaben sind allerdings in zwei Fällen nur grob geschätzt:

- *"Weil ich schon lange nicht mehr nachgesehen habe."* (ID 4)
- *"Weil ich da gar nicht regelmäßig drauf schaue. Das sehe ich immer nur am Jahresende, wenn ich die Auszüge bekomme."* (ID 6)

Drei Testpersonen können keine Angabe machen:

- *"Weil das ein relativ niedriger Bausparvertrag ist und mich das von daher nicht so interessiert."* (ID 1)
- *"Das ist der Bausparvertrag meines Partners."* (ID 3)
- *"Weil erst jetzt der Kontoauszug kommen müsste. Den gibt's nur einmal jährlich."* (ID 13)

Im richtigen Interview würde nur eine Testperson (ID 1) Unterlagen zu Rate ziehen.

Empfehlungen:

Text in Klammern ersetzen durch "Wie hoch ist das Guthaben, das heißt die verzinsten Einlagen...?"