

Frage zu Projekt:

Healthcare-seeking in Germany (HEALSEE 2)

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

schlechte Erfahrungen mit Hausärzten

Fragetext:

Wie oft haben Sie mit Hausärzten schon schlechte Erfahrungen gemacht? Sehr oft, oft, manchmal, selten oder nie?

Antwortkategorien:

Sehr oft
Oft
Manchmal
Selten
Nie

Eingesetzte kognitive Technik/en:

Specific Probing

Befund zur Frage:

Von unseren 20 befragten Personen antwortet niemand, dass er "sehr oft" oder "oft" schlechte Erfahrungen mit Hausärzten gemacht hat. Eine Testperson gibt an, dass dies "manchmal" vorgekommen sei, während elf Personen sagen, dass dies "selten" und weitere acht, dass dies noch "nie" der Fall war.

Diejenigen Befragten, die bereits schlechte Erfahrungen mit Hausärzten gemacht haben, wurden zusätzlich gefragt, welche Erfahrungen das waren. Fünf Testpersonen nennen eine falsche oder fehlende Diagnose (TP 01, 07, 08, 17, 20), vier Testpersonen zu lange Wartezeiten (TP 11, 12, 13, 19), zwei Testpersonen Untersuchungen, die nicht stattgefunden haben (TP 14, 15) und eine Testperson fehlendes Interesse des Arztes am Patienten

(TP 09).

Eine Testperson denkt bei den gemachten Erfahrungen allerdings an einen Chirurgen und nicht an einen Hausarzt: "*Das war ein Chirurg, der hat mir nicht helfen können. Als ich dann zu einem anderen gegangen bin, habe ich sofort Hilfe bekommen. Da bin ich dann auch zum letzten Mal hin.*" (TP 17).

Empfehlungen:

Frage belassen.