

Multi-Item-Skala zu Projekt:

PIAAC Runde 2

Fragetext:

In den folgenden Fragen geht es um die Nutzung von Computer oder Internet im Rahmen Ihrer Arbeit/Ihrer letzten Arbeit/Ihrer Ausbildung oder Ihres Studiums. Wie oft...

Instruktionen:

INT: Liste E 13 vorlegen und betreffende Kennziffer kringeln.

Antwortkategorien:

- 1 Mindestens einmal pro Tag
- 2 Mindestens einmal pro Woche
- 3 Mindestens einmal pro Monat
- 4 Seltener als einmal pro Monat
- Nie
- Nie

Befund zur Multi-Item-Skala:

Es zeigt sich immer wieder, dass die Testpersonen die Antwortskala nicht immer richtig verwenden (z.B. "einmal am Tag" oder "täglich" anstelle von "mindestens einmal pro Tag" oder "mindestens einmal am Tag ist zu viel, mindestens einmal pro Woche ist zu wenig").

Im Grund genommen funktioniert die Itematterie an sich schon gut, aber neben der Empfehlung, die Antwortskala noch einmal zu überdenken stellen wir als zweite Empfehlung die Fokussierung auf die berufliche Nutzung des PC bereits im Rahmen der Frageformulierung in den Vordergrund. Immerhin haben 6 der 19 Testpersonen auf Rückfrage zugegeben, bei ihrer Antwort auch an den privaten Bereich gedacht zu haben. Der Hinweis auf die Nutzung ausschließlich im Berufsleben muss bereits bei der Eingangsfrage noch deutlicher gemacht werden.

Auf eine entsprechende Rückfrage zeigte sich noch einmal, dass die Items selbst völlig unproblematisch waren. Auf die Frage, bei welchen der Items die Testpersonen sich nicht ganz sicher seien, um was es sich genau handele, nannten jeweils zwei Testpersonen die Items d) und h). Bei Item g) waren drei Testpersonen sich nicht ganz sicher. Dagegen waren sich neun Testpersonen bei allen Items sicher.

Bei Item d) war man sich nicht sicher, ob damit Excel gemeint sei. Bei Item e) wusste eine Person nicht, was ein Textverarbeitungsprogramm sei, die anderen waren sich nicht sicher, ob damit Word gemeint sei. Die meisten Unsicherheiten bestanden bei Item g), auch hier war man sich nicht sicher, was eigentlich ein Computercode sei. Und auch die "Echtzeitdiskussion" ist nicht allen Testpersonen bekannt.

Empfehlungen zur Multi-Item-Skala:

Grundsätzlich bei jedem Item mit "Wie oft..." einleiten oder die Worte "Wie oft...?" mit auf die Liste nehmen.

Zusätzlich die Antwortskala grundsätzlich überdenken.

Eingesetzte kognitive Technik/en:

Specific Probing.

Alle Items zur Frage(Fragetext):

In den folgenden Fragen geht es um die Nutzung von Computer oder Internet im Rahmen Ihrer Arbeit/Ihrer letzten Arbeit/Ihrer Ausbildung oder Ihres Studiums. Wie oft...

-> die getesteten Items:

Itemtext:

b) suchen/suchten Sie Informationen im Internet?

Empfehlungen:

Grundsätzlich bei jedem Item mit "Wie oft..." einleiten oder die Worte "Wie oft...?" mit auf die Liste nehmen. Wir werden diesen Hinweis im folgenden nicht mehr machen.

Befund zum Item:

Sechs Testpersonen antworten spontan mit "Ja", weil die Eingangsfrage "Wie oft..." nicht wiederholt, sondern nur die Teilfrage "suchen Sie Informationen im Internet?" gestellt wird. Dies gilt auch für die folgenden Items. Wir werden bei diesen folgenden Items nicht mehr gesondert darauf hinweisen.

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Ausführen verschiedener Tätigkeiten am PC (Arbeit)

-> die nicht getesteten Items:

Itemtext:

a) benutzen/benutzten Sie E-Mail?

Empfehlungen:

Item belassen, aber die Antwortskala grundsätzlich überdenken.

Befund zum Item:

Eigentlich kein Befund, aber es zeigt sich hier wie auch bei den folgenden Items immer wieder, dass die TP die Antwortskala nicht immer richtig verwenden (z.B. "*einmal am Tag*" oder "*täglich*" anstelle von "*mindestens einmal pro Tag*" oder "*mindestens einmal am Tag ist zu viel, mindestens einmal pro Woche ist zu wenig*").

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Ausführen verschiedener Tätigkeiten am PC (Arbeit)

Itemtext:

c) führen/führten Sie Transaktionen im Internet durch (z.B. Kauf oder Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen, Online-Banking)?

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Ausführen verschiedener Tätigkeiten am PC (Arbeit)

Itemtext:

d) benutzen/benutzten Sie ein Tabellenkalkulationsprogramm?

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Ausführen verschiedener Tätigkeiten am PC (Arbeit)

Itemtext:

e) benutzen/benutzten Sie ein Textverarbeitungsprogramm?

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Ausführen verschiedener Tätigkeiten am PC (Arbeit)

Itemtext:

f) speichern/speicherten, öffnen/öffneten oder ordnen/ordneten Sie Dateien am Computer?

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Ausführen verschiedener Tätigkeiten am PC (Arbeit)

Itemtext:

g) programmieren/programmierten oder schreiben/schrieben Sie Computercodes?

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Ausführen verschiedener Tätigkeiten am PC (Arbeit)

Itemtext:

h) nehmen/nahmen Sie an Echtzeitdiskussionen im Internet teil (z.B. Online-Konferenzen, Chatgruppen)?

Thema der Frage:

Arbeit & Beruf/ Arbeitssituation & Berufstätigkeit

Konstrukt:

Ausführen verschiedener Tätigkeiten am PC (Arbeit)