Multi-Item-Skala zu Projekt:

Healthcare-seeking in Germany (HEALSEE 1)

Einleitungstext:

Als nächstes wollen wir wissen, wie lange Sie brauchen, um zu folgenden Ärzten und anderen Anbietern von Gesundheitsleistungen zu kommen. Geben Sie die Zeit für den einfachen Weg bitte in Minuten an.

Dabei ist es unerheblich, ob Sie zu Fuß, mit dem Auto, oder mit anderen Verkehrsmitteln hinkommen. Denken Sie daran, wie sie üblicherweise dort hinkommen würden.

Es spielt keine Rolle, ob Sie bei dem betreffenden Arzt oder Anbieter in Behandlung sind.

Fragetext:

Wie lange brauchen Sie – in Minuten – um zu folgenden Ärzten und anderen Anbietern von Gesundheitsleistungen zu kommen:

Befund zum Fragetext:

Elf Testpersonen konnten die Entfernung zu allen erfragten Anbietern von Gesundheitsdienstleistern angeben. Neun Testpersonen konnten die Entfernung nicht bei allen Anbietern angeben. Sechs Testpersonen (TP 07, 10, 11, 14, 15, 17) gaben dabei an, keinen *Heilpraktiker/Naturheilpraktiker* zu kennen bzw. nicht zu wissen, wo sich die Praxis eines solchen Anbieters befindet. Weiter konnte von drei Testpersonen (TP 04, 09, 15) die Frage nach der Entfernung zum nächsten *Psychotherapeuten* nicht beantwortet werden, Testperson 01 konnte dies für den *Orthopäden* nicht angeben.

Insgesamt fand die Mehrzahl der Testpersonen die Beantwortung der Frage "leicht" bis "sehr leicht". Nur zwei Testpersonen (TP 03, 14) gaben an, dass Ihnen die Beantwortung "eher schwer" bzw. "sehr schwer" gefallen sei. Als Begründung dafür nannten beide, dass die Unterscheidung zwischen dem eigenen Arzt und dem nächstgelegenen Anbieter einer Gesundheitsdienstleistung schwer fällt.

Das beschreibt auch das größte Problem dieser Frage. Obwohl nur zwei Testpersonen zugaben, dass ihnen diese Unterscheidung schwer fiel, nannten acht Testpersonen (TP 02, 05, 09, 10,11, 17, 18, 20) bei der Frage nach einem Hausarzt oder einem Zahnarzt nicht, wie gefordert, die Entfernung zum nächsten Hausarzt bzw. Zahnarzt, sondern zu ihrem eigenen. Demnach beantwortete fast die Hälfte der Testpersonen die Frage

nach dem nächst gelegenen Haus- bzw. Zahnarzt nicht in der intendierten Weise. Die Frage kann also nur schwer die generelle Versorgung mit Gesundheitsanbietern abbilden.

Ebenso sind einige Testpersonen irritiert, warum dezidiert nach einem Orthopäden gefragt wurde. Testperson 02 stellt fest: *"Ein Orthopäde ist auch ein Facharzt".*

Empfehlungen zum Fragetext:

Frage: Für die Befragten geht nicht eindeutig hervor, dass sie die Entfernung zum nächsten Arzt bzw. zum nächsten Anbieter von Gesundheitsdienstleistungen angeben sollen. Wir empfehlen daher die Frage umzuformulieren:
"Wir interessieren uns auch dafür, wie gut Sie in ihrem Wohnumfeld durch Ärzte und andere Anbieter von Gesundheitsdienstleistern versorgt sind. Dafür möchten wir gerne wissen, wie lange Sie brauchen, um zu bestimmten Ärzten oder anderen Anbietern von Gesundheitsdienstleistungen zu kommen. Es ist dabei nicht wichtig, ob Sie bei dem betreffenden Anbieter in Behandlung sind oder waren.
Geben Sie mir bitte in Minuten an, wie lange Sie brauchen um zu folgenden Ärzten und Anbietern von Gesundheitsleistungen zu kommen, egal ob zu Fuß, mit dem Auto oder einem anderen Verkehrsmittel:"
Antwortkategorien: Um die Antwortmöglichkeit "weiß nicht" erweitern. Damit kann bei der Auswertung unterschieden werden, ob es sich bei einer fehlenden Angabe um einen nicht vorhandenen Anbieter einer Gesundheitsdienstleistung handelt oder ob es den Befragten nicht bekannt ist, wo sich der nächste Anbieter befindet.
Items: Evtl. vor jedes Item die Bezeichnung "nächste/r" setzen:
. . . zum nächsten Hausarzt
. . . zur nächsten Apotheke
. . . etc.

Antwortkategorien:

Offene Antwort

Eingesetzte kognitive Technik/en:

Specific Probing.

Alle Items zur Frage(Fragetext):

Wie lange brauchen Sie – in Minuten – um zu folgenden Ärzten und anderen Anbietern von Gesundheitsleistungen zu kommen:

-> die nicht getesteten Items:

Itemtext:

Apotheke

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

Wegdauer zu Ärzten oder Anbietern von Gesundheitsleistungen

Itemtext:

Krankenhaus

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

Wegdauer zu Ärzten oder Anbietern von Gesundheitsleistungen

Itemtext:

Hausarzt

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

Wegdauer zu Ärzten oder Anbietern von Gesundheitsleistungen

Itemtext:

Facharzt

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

Wegdauer zu Ärzten oder Anbietern von Gesundheitsleistungen

Itemtext:

Zahnarzt

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

Wegdauer zu Ärzten oder Anbietern von Gesundheitsleistungen

Itemtext:

Orthopäde

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

Wegdauer zu Ärzten oder Anbietern von Gesundheitsleistungen

Itemtext:

Physio/Krankengymnastik

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

Wegdauer zu Ärzten oder Anbietern von Gesundheitsleistungen

Itemtext:

Heilpraktiker/Naturheilpraktiker

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

Wegdauer zu Ärzten oder Anbietern von Gesundheitsleistungen

Itemtext:

Psychotherapeut

Thema der Frage:

Gesundheit/ Arztbesuche & Behandlungen

Konstrukt:

Wegdauer zu Ärzten oder Anbietern von Gesundheitsleistungen