Multi-Item-Skala zu Projekt:

Healthcare-seeking in Germany (HEALSEE 1)

Einleitungstext:

Im Folgenden möchten wir noch genauer erfahren, was Sie innerhalb der letzten 4 Wochen wegen Ihrer Beschwerden getan haben.

Allgemeine Informationen:

Wenn Frage 2 anders als "unter 1 Monat"

Fragetext:

Wenn Sie an die letzten 4 Wochen denken, mit welchen der folgenden Personen haben Sie wegen der [BESCHWERDEN] gesprochen oder Kontakt aufgenommen (z.B. persönlich, telefonisch oder per E-Mail)?

Befund zum Fragetext:

Insgesamt haben die meisten der Testpersonen mit einem Familienmitglied über ihre Beschwerden gesprochen (n=13). Zwei Testpersonen geben an, dass sie mit "Niemandem" wegen ihrer Beschwerden gesprochen haben (TP 20, Schlafprobleme; TP 15 Rückenschmerzen). Abgesehen von Heilpraktikern, Osteopathen und Chiropraktikern wurde mit allen der genannten Personengruppen gesprochen. Zwei Testpersonen nennen darüber hinaus noch "eine andere Person": Testperson 19 hat außerdem mit einem Arzt im Krankenhaus gesprochen und Testperson 13 nennt hier ihre Schwester.

Testperson 12 sind die Begriffe "Osteopath" und "Chiropraktiker" nicht bekannt.

Insgesamt vier Testpersonen merken an, dass Ihnen im privaten Bereich (Freund/in, Nachbar/in, Kollegen/in, Bekannten) zu viele Ausdifferenzierungen gemacht werden:

- *"Ich finde die Frage schwer. Weil auch zu viele Differenzierungen gemacht werden. Was ist ein Bekannter, was ist ein Freund? Was ist die Definition? Da hat ja jeder auch eine andere Definition. Deshalb finde ich es schon von der Auswahl her sehr groß. Die einzelnen Gruppen sind nicht so klar auseinanderzuhalten. Na klar Hausarzt und Apotheker sind klassische Unterscheidungen. Aber was ist Freund, Bekannter, Nachbar, Kollege?"* (TP 14)
- *"Damit ist Freund gemeint. Das würde ich zusammenfassen, das ist das Gleiche."* (TP 05, bei einem/r Bekannten)

- *"Ja ist ja alles eigentlich das gleiche... "* (TP 06, bezieht sich auf bei einem/r Bekannten)
- *"Hatten wir das nicht schon?"* (TP 17, bei einem/r Bekannten)

Einer weiteren Person ist die Liste der genannten Personen ebenfalls zu umfangreich: *"Die Liste ist sehr lang. Für eine Telefonbefragung ist die zu lang. Die Frage ist, ob da wirklich alle so relevant sind oder ob man das nicht eindampft, Ärzte, Freundeskreis oder so."* (TP 19).

Zwei Testpersonen (TP 10, 15) merken an, dass Sie diese Frage doch schon beantwortet hätten bzw. dass einige der Antworten redundant zu der vorherigen Frage (Frage 22) seien:

- *"Haben wir vorhin ja schon alles gehabt, oder?"* (TP 10)
- *"Das ist doch das Gleiche. Wenn ich zu keinem Facharzt und keinem Psychotherapeuten Kontakt aufgenommen habe, habe ich auch nicht mit dem darüber gesprochen. Unnötig."* (TP 15)

Befragte, die bei Frage 27 angegeben haben, dass Sie bisher noch nicht (jemals) mit einer der in beiden Fragen genannten Personengruppen (Hausarzt, Facharzt, Physiotherapeut, Psychotherapeut, Apotheker) gesprochen haben, sollten an dieser Stelle nicht noch einmal gefragt werden, ob Sie in den letzten vier Wochen mit dieser Person gesprochen oder Kontakt aufgenommen haben.

Die Nachfrage, ob die Befragten nur an Personen gedacht haben, mit denen der Kontakt schon stattgefunden hat oder auch an Personen, mit denen Sie bisher nur versucht haben in Kontakt zu treten, hat ergeben, dass die Befragten ausschließlich an Personen denken, mit denen dieser Kontakt schon stattgefunden hat und nicht an Personen, mit denen Sie bisher nur versucht haben, in Kontakt zu treten.

Anmerkungen der Testleiter:
Im Fragetext sollte deutlich gemacht werden, dass die Befragten jeweils mit "Ja" oder "Nein" antworten sollen ("Bitte antworten Sie jeweils mit "Ja" oder "Nein"). Alternativ sollten die Antwortoptionen mit einem Fragezeichen beendet werden (z.B. "Mit einem Familienmitglied?").

Empfehlungen zum Fragetext:

Frage: Im Folgenden möchten wir noch genauer erfahren, was Sie innerhalb der letzten 4 Wochen wegen Ihrer Beschwerden getan haben. Wenn Sie an die letzten 4 Wochen denken, mit welchen der folgenden Personen haben Sie wegen der [BESCHWERDEN] gesprochen oder versucht zu sprechen? Diese Gespräche oder Kontaktversuche können persönlich, telefonisch oder auch per E-Mail erfolgt sein. Bei Kontaktversuchen kann es

sich auch um eine Terminvereinbarung handeln.
Items: Items, bei denen in Frage 27 angegeben wurde, dass bisher kein Kontakt stattgefunden hat, sollten hier nicht noch einmal abgefragt werden.
Für die Befragten möglicherweise unbekannte Begriffe wie "Osteopath" und "Chiropraktiker" sollten erklärt werden.

Instruktionen:

INT: Items nacheinander vorlesen. Mehrfachnennungen sind möglich.
Wenn der Befragte sich nicht sicher ist, in welche Kategorie eine Person einzuordnen ist, dann als 10 "eine andere Person" kodieren. Kategorie 11 (Niemanden) nur vorlesen, wenn bei 1-10 Nein angegeben wurde.

Antwortkategorien:

Ja
Nein

Eingesetzte kognitive Technik/en:

Specific Probing

Alle Items zur Frage(Fragetext):

Wenn Sie an die letzten 4 Wochen denken, mit welchen der folgenden Personen haben Sie wegen der [BESCHWERDEN] gesprochen oder Kontakt aufgenommen (z.B. persönlich, telefonisch oder per E-Mail)?

-> die nicht getesteten Items:

Itemtext:

Einem Familienmitglied

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem/r Freund/in

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem/r Nachbarn/in

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem/r Kollegen/in

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem/r Bekannten

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem Hausarzt

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem Facharzt

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem Heilpraktiker

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem Physiotherapeut oder Krankengymnast

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem Psychotherapeut

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem Osteopath oder Chiropraktiker

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einem Apotheker

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Einer anderen Person/en

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen

Itemtext:

Niemanden

Thema der Frage:

Gesundheit/ Beschwerden

Konstrukt:

Beschwerden in den letzten vier Wochen